

SUTARTIES Nr. 0000

Abonentinė viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutartis

Data: 2016.01.01 Kaunas

UAB "Metameda" ir ko, įmonės kodas 300011786, atstovaujama direktoriaus Donato Luko Rasicko, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau vadinama Paslaugų teikėju) ir \_\_\_\_\_ (toliau vadinama Klientu) kartu vadinami šalimis, sudarė šią sutartį:

### 1. Sutarties objektas

1.1 Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Klientui judriojo telefoninio ryšio paslaugas (toliau sutartyje paslaugos), šioje sutartyje nurodytomis sąlygomis, o Klientas įsipareigoja apmokėti už suteiktas paslaugas šioje sutartyje nurodytomis kainomis. Pasirašydamos sutartį Šalys pripažįsta, kad Paslaugų teikėjas perdavė, o klientas gavo sutarties priede nurodytas SIM korteles.

### 2. Mokėjimo už paslaugas tvarka:

2.1 Paslaugų teikėjas turi teisę keisti paslaugų kainas ir sutarties sąlygas apie tai informavęs klientą raštu, telefonu arba elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų. Klientui nesutinkant su paslaugų kainų padidinimu ar sutarties sąlygų pakeitimu, jis turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį.

2.2 Paslaugų teikėjas turi teisę keisti paslaugų kainas, keičiantis bazinei valiutai ar jos santykiui, informuojant apie tai Klientą sutarties 2.1 punkte nustatyta tvarka.

2.3 Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą už praėjusio mėnesio suteiktas paslaugas iki einamojo mėnesio 10 dienas. Mokestis už užsienyje įvykusius pokalbius į pateikiamas sąskaitas įtraukiamas ne vėliau kaip per du mėnesius.

2.4 Mokestį už praėjusio atsiskaitomojo laikotarpio suteiktas paslaugas klientas turi sumokėti per vieną mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio (nuo mėnesio pirmos iki paskutinės dienos) pabaigos.

2.5 Laiku neatsiskaičius už paslaugas, paslaugų teikimas gali būti sustabdytas. Apribojus paslaugų teikimą, abonentui lieka galimybė skambinti visais nemokamais telefono numeriais (bendruoju pagalbos telefono numeriu 112) ir priimti nemokamus skambučius.

2.6 Klientas privalo, iki sąskaitoje nurodytos datos, sumokėti už paslaugų teikėjo suteiktas paslaugas. Laiku neapmokėjus pateiktos sąskaitos, klientas privalo mokėti 0,05 % dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą kalendorinę dieną, nuo visos įsiskolinimo sumos. Įprastu laiku negavęs sąskaitos, klientas per 7 (septynias) dienas turi paskambinti numeriu +37069911188 ir informuoti, apie tai.

2.7 Paslaugų teikėjas gali paprašyti iš kliento už paslaugas išankstinio mokėjimo arba užstato. Taip pat paslaugų teikėjas turi teisę nustatyti klientui teikiamų paslaugų pradinį kredito limitą – 30 (trisdešimt) Eurų. Paslaugų teikėjas sudaro galimybę klientui pasirinkti mažesnę už siūlomą paslaugų kredito limitą. Paslaugų kredito limitas be kliento sutikimo negali būti didinamas.

### 3. Sutarties galiojimas, jos apribojimas ir nutraukimas:

3.1 Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki raštiško jos nutraukimo. Įsigaliojus sutarčiai, paslaugos Klientui pradėdamos teikti per 3 (tris) darbo dienas arba per kitą sutarties priede numatytą terminą, išskyrus atvejus, kuomet Klientas pateikė neteisingus duomenis, turi neįvykdytų įsipareigojimų pagal kitas „Metameda“ ir ko sutartis, turi skolų kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims arba kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

3.2 SIM kortelės ar telefono aparato praradimas neatleidžia Kliento nuo šios sutarties vykdymo.

3.3 Klientui praradus SIM kortelę, paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo kliento pranešimo apie prarastą SIM kortelę, išduoti klientui kitą SIM kortelę (išlaidas apmoka Klientas).

3.4 Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugų teikėjo pagal šią sutartį teikiamomis paslaugomis visą sutartyje ir/ar jos prieduose nustatytą terminą. Kliento iniciatyva nutraukus sutartį anksčiau nurodyto termino, jis privalo grąžinti Paslaugų tiekėjui suteiktas nuolaidas, t. y. nuolaidas mėnesiniam abonentiniam mokesčiui ir/ar įsigijus telefono aparatą, ir/ar nuolaidas judriojo telefono ryšio paslaugoms, ir/ar kitas nuolaidas, bei sumokėti visą nesumokėtą sumą už išsimokėtinai įsigytas prekes.

3.5 Klientas turi teisę nutraukti šią sutartį, pasibaigus sutarties priede nurodytam terminui. Klientas norėdamas nutraukti šią sutartį, privalo pranešti apie tai Paslaugų tiekėjui raštu, nurodydamas sutarties nutraukimo datą, bet ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas. Jei sudaroma neterminuota sutartis, Klientas turi teisę bet kada nutraukti sutartį, laikydamasis šiame punkte nustatytos tvarkos. Klientas taip pat turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį, jei Paslaugų teikėjas nevykdo esminių šios sutarties sąlygų, įspėjęs Paslaugų teikėją raštu arba el. paštu.

3.6 Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį, jei Klientas nevykdo esminių jos sąlygų. Esminiu sutarties pažeidimu laikomas neapmokėjimas arba apmokėjimas ne laiku už suteiktas paslaugas. Tokiais atvejais sutartis laikoma nutraukta, praėjus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo raštiško pranešimo išsiuntimo paskutiniu Kliento nurodytu sąskaitų siuntimo adresu dienos.

3.7 Paslaugų teikėjas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl sutarties nutraukimo ar paslaugų teikimo apribojimo ar sustabdymo, kai sutartis nutraukiama ar paslaugų teikimas apribojamas ar sustabdomas, Klientui pažeidus sutartį.

3.8 Nutraukus sutartį, Klientas privalo visiškai atsiskaityti su Paslaugų teikėju.

3.9 Šalims nutraukus sutartį, pinigai už Kliento įsigytą prekę negražinami.

3.10 Klientui viršijus jam suteiktą paslaugų kredito limitą, paslaugų teikimas bus apribotas.

3.11 Paslaugų teikėjas turi teisę be išankstinio įspėjimo laikinai nutraukti paslaugų teikimą, jei:

3.11.1 Klientas laiku neapmokėjo pateiktos sąskaitos. Paslaugų apribojimas ar sustabdymas dėl atsiskaitymo ne laiku neatleidžia Kliento nuo abonentinio mokesčio ir/arba minimalaus mėnesinio mokesčio (pagal pasirinktą planą) mokėjimo. Dėl tos pačios priežasties visiškai nutraukiant paslaugų teikimą Klientui, jo SIM kortelė blokuojama;

3.11.2 Klientas ne laiku ar pažeisdamas nustatytą tvarką pateikė informaciją apie jo pavadinimo, registracijos, buveinės adreso ar sąskaitų siuntimo adreso, telefono ar fakso numerio arba banko rekvizitų pasikeitimus;

3.12 Paslaugų teikėjui laikinai nutraukus ar apribojus paslaugų teikimą dėl 3.10 ir 3.11 punktuose paminėtų priežasčių, paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos apie Kliento visišką atsiskaitymą ar pažeidimo pašalinimą gavimo dienos. Tokiu atveju Abonentas turi apmokėti sąskaitą, netesybas bei Paslaugų teikėjo nustatytą pakartotino įjungimo mokestį t.y. 3.19 Eur., o Paslaugų tiekėjui pareikalavus, avansu sumokėti už paslaugas.

3.13 Paslaugų teikimo sutrikimus Paslaugų teikėjas pasistengs pašalinti nedelsiant, ne ilgiau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo pranešimo apie gedimą gavimo. Apie paslaugų teikimo sutrikimus galite pranešti el. paštu metameda@gmail.com arba paskambinę telefonu +370 699 31 118.

3.14 Klientas turi teisę reikalauti tiesioginių nuostolių atlyginimo, kurie atsirado dėl paslaugų sutrikimų Lietuvos Respublikoje (negautų ar nekokybiškų paslaugų), jei tokie nuostoliai atsirado dėl Paslaugų teikėjo kaltės. Tokiu atveju klientas turi pateikti įrodymus, kuriais disponuoja ir kurie pagrindžia kliento reikalavimą. Nuostoliai atlyginami suteikiant nemokamų paslaugų už sumą, lygią nuostolių dydžiui. Negautos pajamos ir kiti netiesioginiai nuostoliai nebus atlyginami.

4. Kitos sąlygos

4.1 Šalys nėra materialiai atsakingos už kokių nors įsipareigojimų vykdymą ir/ar netinkamą vykdymą, jeigu tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybių.

4.2 Klientas įsipareigoja neteikti pagal šią sutartį gaunamų Paslaugų teikėjo tinklo paslaugų tretiesiems asmenims.

4.3 Klientas neturi teisės perduoti jokių savo teisių ar pareigų pagal šią sutartį tretiesiems asmenims be paslaugų teikėjo raštiško sutikimo. Paslaugų teikėjas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, tačiau garantuoja, kad tokiu atveju klientui šia sutartimi teikiamos garantijos nesumažės.

4.4 Visi ginčai dėl šios sutarties sprendžiami derybų būdu. Paslaugų teikėjas privalo neatygintinai išnagrinėti kliento kreipimąsi ir, kai nesutinka su kliento reikalavimais, privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo kliento kreipimosi gavimo dienos pateikti išsamų motyvuotą raštinį atsakymą, pagrįstą dokumentais. Neišsprendus ginčo derybų būdu, jis sprendžiamas LR įstatymų nustatyta tvarka.

4.5 Paslaugų teikimo įkainiai ir paslaugų teikėjo klientui perduota ar atskleista informacija, šios sutarties pagrindu, yra konfidenciali. Šalys neatskleidžia šios konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims be išankstinio raštiško kitos šalies sutikimo.

4.6 Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais - po vieną kiekvienai šaliai.

UAB "Metamedia" ir ko

Į.K 300011786

Pavedimu galite sumokėti į įmonės atsiskaitomąsias sąskaitas:

A/s: LT917044060007672324 (SEB)

A/s: LT207300010125863695 (Swedbank)

A/s: LT714010042502775353 (DNB)

AB Lietuvos paštas arba AB PayPost sk.

Paslaugų teikėjas ..... A.V.  
(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas)

Klientas ..... A.V.  
(Vardas, pavardė ir parašas)