

## SUTARTIES Nr. 13505

Abonentinė viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutartis

Data: 2022.12.31 Kaunas

UAB "Metameda" ir ko, įmonės kodas 300011786, atstovaujama direktorės Linos Urbanavičiūtės, veikiančios pagal įmonės įstatus (toliau - Paslaugų teikėjas) ir Vardenis Pavardenis (toliau - Klientas), kiekvienas atstovaujamas žemiau pasirašiusio atstovo, toliau Sutartyje vadinami Šalimis, o kiekvienas jų atskirai - Šalimi, gera valia susitarė ir sudarė šią Sutartį:

### 1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1 Vadovaudamasi sutarties nuostatomis, Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Klientui jo užsakytas sutartyje nurodytas judriojo telefoninio ryšio Paslaugas (toliau - Paslaugas), o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas tinkamai atsiskaityti ir vykdyti visus sutartyje numatytus įsipareigojimus. Pasirašydamos sutartį Šalys pripažįsta, kad Paslaugų teikėjas perdavė, o Klientas gavo sutarties priede nurodytas SIM korteles.

### 2. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1 Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

2.1.1 teikti Klientui paslaugas pagal sutartyje numatytas sąlygas;

2.1.2 Klientui praradus SIM kortelę, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo kliento pranešimo apie prarastą SIM kortelę, išduoti klientui kitą SIM kortelę (išlaidas apmoka Klientas).

2.1.3 apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Klientą raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

2.2 Klientas įsipareigoja:

2.2.1 Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaityti už Paslaugas;

2.2.2 naudotis Paslauga ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį (terminas, kurio metu Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis, pradedamas skaičiuoti nuo kiekvienos užsakytos Paslaugos teikimo pradžios atskirai), jeigu toks buvo nustatytas;

2.2.3 nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, paslaugų teikimui tretiesiems asmenims, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujantį informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų paslaugų gavėjų teisėtus interesus;

2.2.4 visuose sutartiniuose dokumentuose pateikti teisingą informaciją;

2.2.5 apie savo rekvizitų ir teisinio statuso pasikeitimą informuoti Paslaugų teikėją raštu ar elektroninėmis priemonėmis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

### 3. ŠALIŲ TEISĖS

3.1 Paslaugų teikėjas turi teisę:

3.1.1 vienašališkai keisti Paslaugų ir (arba) Sutarties sąlygas, ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį raštu, telefonu ar elektroninėmis priemonėmis informavęs apie tai Klientą (kartu pranešama apie jo teisę be jokių netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo nutraukti Sutartį, jei naujosios Sutarties sąlygos ar Paslaugų kainos jam nepriimtinos). Klientui nesutinkant su paslaugų kainų padidinimu ar sutarties sąlygų pakeitimu, jis turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį;

3.1.2 keisti paslaugų kainas, keičiantis bazinei valiutai ar jos santykiui, informuojant apie tai Klientą sutarties 3.1.1 punkte nustatyta tvarka;

3.1.3 nustatyti Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir jo trukmę nurodyti Klientui prieš priimdama iš jo Paslaugos užsakymą;

3.1.4 nustatyti klientui teikiamų paslaugų pradinį kredito limitą - 30 (trisdešimt) Eurų. Paslaugų teikėjas sudaro galimybę klientui pasirinkti mažesnę už siūlomą paslaugų kredito limitą. Paslaugų kredito limitas be kliento sutikimo negali būti didinamas;

3.1.5 vienašališkai nutraukti šią sutartį, jei Klientas nevykdo esminių sutarties sąlygų. Esminiu sutarties pažeidimu laikomas neapmokėjimas arba apmokėjimas ne laiku už suteiktas paslaugas. Tokiais atvejais sutartis laikoma nutraukta, praėjus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo raštiško pranešimo išsiuntimo paskutiniui Kliento nurodytu sąskaitų siuntimo adresu dienos;

3.1.6 kaupti ir teikti tretiesiems asmenims, užsiimantiems skolų išieškojimo veikla, informaciją apie laiku neatsiskaitantį už Paslaugą Klientą, jeigu Klientui apie įsiskolinimą už suteiktas pagal šią sutartį Paslaugas buvo priminta raštu ir Klientas pagrįstai jo neginčijo, tačiau nurodytu terminu šio įsiskolinimo neapmokėjo;

3.1.7 Klientui laiku neatsiskaičius už paslaugas, apriboti paslaugų teikimą. Apribojus paslaugų teikimą, abonentui lieka galimybė skambinti visais nemokamais telefono numeriais (bendruoju pagalbos telefono numeriu 112) ir priimti nemokamus skambučius;

3.1.8 jei Klientas yra įsiskolinęs Paslaugų teikėjui ar/ir tretiesiems asmenims, pareikalauti, kad Klientas sumokėtų išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas;

3.1.9 pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas administravimu ir išieškojimu susijusias išlaidas.

3.2 Klientas turi teisę:

3.2.1 gauti sutartyje nurodytas Paslaugas;

3.2.2 vienašališkai nutraukti sutartį, jei Paslaugų teikėjas pakeičia Sutarties sąlygas, įskaitant ir Sutartyje nurodytų Paslaugų kainų padidinimą, arba iš esmės pažeidžia Sutartį, įspėjęs Paslaugų teikėją raštu arba elektroninėmis priemonėmis;

3.2.3 reikalauti tiesioginių nuostolių atlyginimo, kurie atsirado dėl paslaugų sutrikimų Lietuvos Respublikoje (negautų ar nekokybiškų paslaugų), jei tokie nuostoliai atsirado dėl Paslaugų teikėjo kaltės. Tokiu atveju klientas turi pateikti įrodymus, kuriais disponuoja ir kurie pagrindžia kliento reikalavimą. Nuostoliai atlyginami suteikiant nemokamą paslaugą už sumą, lygią nuostolių dydžiui. Negautos pajamos ir kiti netiesioginiai nuostoliai nebus atlyginami.

3.2.4 kilus ginčui tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento, pateikti rašytinę pretenziją dėl atitinkamų Paslaugų teikėjo veiksmų ar neveikimo.

### 4. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

4.1 Paslaugų mokesčiai skelbiami elektroniniu būdu (el. paštu). Dėl konkrečių Paslaugų mokesčių Paslaugų teikėjas ir Klientas susitaria sudarydami Paslaugų užsakymus.

4.2 Paslaugos teikimo mokesčiai pradedami skaičiuoti nuo Paslaugos teikimo pradžios. Įjungus ar išjungus Paslaugas ne pirmąją kalendorinio Sutarties galiojimo mėnesio dieną, už tą mėnesį suteiktas Paslaugas (įskaitant Paslaugos įjungimo ir išjungimo dienas)

Klientas moka proporcingai apskaičiuotą mėnesio mokesčio dalį, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.

4.3 Paslaugų teikėjas iki 10 (dešimt) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos pateikia Klientui Sąskaitą už per praėjusį Ataskaitinį laikotarpį (kalendorinis mėnuo, kurio metu teikiamos paslaugos) suteiktas Paslaugas. Mokestis už užsienyje įvykusius pokalbius į pateikiamas sąskaitas įtraukiamas ne vėliau kaip per du mėnesius.

4.4 Jei per 5 (penkias) dienas nuo Sutarties 4.3 punkte nurodyto Sąskaitos pateikimo termino pabaigos Klientas nepraneša Paslaugų teikėjui apie Sąskaitos negavimą (telefonu 869911188 arba el. paštu [saskaita@telekomunikacija.lt](mailto:saskaita@telekomunikacija.lt)), laikoma, kad Sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 4.3 punkte apibrėžto Sąskaitos pateikimo Klientui termino dienos. Negavęs Sąskaitos, Klientas turi teisę gauti jos kopiją.

4.5 Visi mokesčiai turi būti sumokami pagal Paslaugų teikėjo išrašytą Sąskaitą į nurodytą Paslaugų teikėjo atsiskaitomąją banko sąskaitą, arba grynais pinigais iki paskutinės Sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu Sąskaitoje nenumatyta vėlesnė atsiskaitymo data.

4.6 Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Paslaugų teikėjo patirtos išlaidos išieškant skolą (ikiteisminis skolų išieškojimas - 10.00 €, susitarimo dėl skolos apmokėjimo administravimas - 5.00 €) ir papildomos išlaidos, jei tokios paskaičiuotos, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

4.7 Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ilgiau nei 7 (septynias) kalendorines dienas, Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti iš Kliento 0,05 proc. delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną. Jei Klientui dėl skolos buvo apribotos Paslaugų teikimas, atnaujinus Paslaugų teikimą taikomas Paslaugų teikimo atnaujinimo mokestis. Minėto mokesčio dydis nurodytas 11 punkte.

## 5. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

5.1 Jei Klientas naudojami Paslauga pažeisdamas Sutarties reikalavimus, Paslaugų teikėjas, įspėjęs Klientą ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) darbo dienas, turi teisę apriboti atitinkamos užsakytos Paslaugos teikimą.

5.2 Paslaugų teikimas Paslaugų teikėjo iniciatyva gali būti nutrauktas, apie tai raštu ar elektroninėmis priemonėmis informavus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą gavimo.

5.3 Klientui viršijus jam suteiktą paslaugų kredito limitą, paslaugų teikimas bus apribotas.

5.4 Paslaugų teikėjas turi teisę be išankstinio įspėjimo laikinai nutraukti paslaugų teikimą, jei:

5.4.1 Klientas laiku neapmokėjo pateiktos sąskaitos. Paslaugų apribojimas ar sustabdymas dėl atsiskaitymo ne laiku neatleidžia Kliento nuo abonentinio mokesčio ir/arba minimalaus mėnesinio mokesčio (pagal pasirinktą planą) mokėjimo. Dėl tos pačios priežasties visiškai nutraukiant paslaugų teikimą Klientui, jo SIM kortelė blokuojama;

5.4.2 Klientas ne laiku ar pažeisdamas nustatytą tvarką pateikė informaciją apie jo pavadinimo, registracijos, buveinės adreso ar sąskaitų siuntimo adreso, telefono ar fakso numerio arba banko rekvizitų pasikeitimus.

5.5 Paslaugų teikėjui laikinai nutraukus ar apribojus paslaugų teikimą dėl 5.3 ir 5.4 punktuose paminėtų priežasčių, Paslaugų teikėjas atnaujina Paslaugos teikimą per 1 (vieną) darbo dieną po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo. Tokiu atveju Abonentas turi apmokėti sąskaitą, netesybas bei Paslaugų teikėjo nustatytą pakartotino įjungimo mokestį t.y. 3.19 €, o Paslaugų teikėjui pareikalavus, avansu sumokėti už paslaugas.

5.6 Dėl Kliento kaltės apribojus (sustabdžius) Paslaugos teikimą, Klientas neatleidžiamas nuo sutartų Paslaugos mokesčių mokėjimo.

5.7 Paslaugų teikimo sutrikimus Paslaugų teikėjas pasistengs pašalinti nedelsiant, ne ilgiau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo pranešimo apie gedimą gavimo. Apie paslaugų teikimo sutrikimus galite pranešti el. paštu [saskaita@telekomunikacija.lt](mailto:saskaita@telekomunikacija.lt) arba paskambinę telefonu +370 699 31 118.

## 6. ATSAKOMYBĖ

6.1 Paslaugų teikėjas neatsako už:

6.1.1 bet kokių kompiuterinių virusų ar kitų kenkėjiškų programų Klientui padarytą žalą.

6.1.2 Paslaugos neteikimą ar netinkamą teikimą ir (arba) Klientui tuo padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, taip pat už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Klientui.

6.1.3 Kliento nuostolius, patirtus dėl sutarties nutraukimo ar paslaugų teikimo apribojimo ar sustabdymo, kai sutartis nutraukiama ar paslaugų teikimas apribojamas ar sustabdomas, Klientui pažeidus sutartį.

6.2 Klientas atsako už savo paslaugų vartotojų veiksmus naudojantis Paslauga.

6.3 Paslaugų teikėjas nekontroliuoja informacijos, perduodamos elektroninių ryšių tinklais naudojantis Sutartimi teikiamomis Paslaugomis, turinio ir todėl nėra atsakingas už jį.

6.4 Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.

6.5 Nė viena iš Šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties Šaliai, pvz., už negautas pajamas, už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis ir pan., jei Sutartyje nenumatyta kitaip.

## 7. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, PASLAUGOS ATSIKALYMAS IR SUTARTIES NUTRAUKIMAS

7.1 Ši Sutartis įsigalioja tą dieną, kai ją pasirašo Šalių įgalioti atstovai, ir galioja tol, kol galioja bent vienas Paslaugos užsakymas. Įsigaliojus sutarčiai, paslaugos Klientui pradedamos teikti per 3 (tris) darbo dienas arba per kitą sutarties priede numatytą terminą, išskyrus atvejus, kuomet Klientas pateikė neteisingus duomenis, turi neįvykdytų įsipareigojimų pagal kitas „Metameda“ ir ko sutartis, turi skolų kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims arba kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

7.2 Pakeisti savo mokėjimo už paslaugas planą kitu Klientas gali ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas pateikęs atitinkamą prašymą raštu ar elektroninėmis priemonėmis, nurodydamas telefono numerį ir pasirinktą pokalbių mokėjimo planą. Informaciją apie siūlomus planus Paslaugų teikėjas teikia telefonu 869911188 arba elektroniniu būdu.

7.3 Plano keitimo sąlygos:

7.3.1 kai sutarties terminas nepasibaigęs, mokėjimo planą galima keisti į planą tik su didesniu mėnesiniu mokesčiu;

7.3.2 kai sutarties terminas pasibaigęs, mokėjimo planą galima keisti į bet kurį iš tuo metu siūlomų planų.

7.3.3 mokėjimo planas keičiamas nuo sekančio mėnesio pirmos dienos.

7.3.4 plano keitimo mokesčio dydis nurodytas 11 punkte.

7.4 Klientas turi teisę savo iniciatyva atsisakyti visų ar dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti Sutartį įspėjęs Paslaugų teikėją raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo dienos. Jei tuo metu

nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, taikomos 7.8 punkto sąlygos.

7.5 Klientas turi teisę atsisakyti konkrečios teikiamos Paslaugos įspėjęs Paslaugų teikėją raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Paslaugos įkainių (tarifų) padidinimo ir (arba) šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį, įsigaliojimo dienos, jeigu Paslaugų teikėjas padidina įkainius ir dėl to padidėja Klientui taikomi Paslaugos mokesčiai, o Klientas nesutinka su tokiu įkainių (tarifų) padidinimu, taip pat tais atvejais, kai Klientas nesutinka su šios Sutarties sąlygų, iš esmės bloginančių Kliento padėtį bei keičiančių minėtos konkrečios Paslaugos teikimo sąlygas, nustatymu. Tokio atsisakymo atvejais Klientui netaikomas šios Sutarties 7.8 punkto nuostatos dėl Paslaugų atsisakymo Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpio metu.

7.6 Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai dėl esminio Sutarties pažeidimo, vadovaudamasi LR Civilinio kodekso 6.217 straipsniu, raštu pranešusi apie Sutarties nutraukimą kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jei per šį laiką Sutartį pažeidusi Šalis neištaiso pažeidimo.

7.7 Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su Paslaugų teikėju už suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos.

7.8 Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugų teikėjo pagal šią sutartį teikiamomis paslaugomis visą sutartyje ir/ar jos prieduose nustatytą Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį. Jei Klientas savo iniciatyva nesant Paslaugų teikėjo kaltės atsisako Paslaugų ar nutraukia Sutartį, ar Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį dėl Kliento kaltės, ir tuo metu nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, Klientas pagal Paslaugų teikėjo pateiktą Sąskaitą privalo sumokėti Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpiu (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo pradžios) jam suteiktas nuolaidas (nuolaidas mėnesiniam abonentiniam mokesčiui ir/ar įsigijus telefono aparatą, ir/ar nuolaidas judriojo telefono ryšio paslaugoms, ir/ar Lojalumo partnerio UAB "Lyoness Lietuva" suteiktas nuolaidas („Lyoness“ nario naudas), jei tokios buvo suteiktos ir/ar kitas nuolaidas), sumokėti visą nesumokėtą sumą už išsimokėtinai įsigytas prekes ir atlyginti kitas Paslaugų teikėjo patirtas išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurios atsirado iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos, įskaitant užsienio šalių operatoriams (jei šie dalyvauja Paslaugos teikime) dėl Paslaugos teikimo nutraukimo išmokėtiną kompensaciją.

7.9 SIM kortelės ar telefono aparato praradimas neatleidžia Kliento nuo sutarties vykdymo.

7.10 Nutraukus sutartį, Klientas privalo visiškai atsiskaityti su Paslaugų teikėju.

7.11 Šalims nutraukus sutartį, pinigai už Kliento įsigytą prekę negražinami.

7.12 Sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių parašais patvirtintu susitarimu, jeigu Sutartis nenustato kitaip.

7.13 Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tokia nuostata neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atvejus, kai tokia nuostata yra Sutarties esminė sąlyga.

## 8 NEŪGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

8.1 Šalys nėra materialiai atsakingos už kokių nors įsipareigojimų vykdymą ir/ar netinkamą vykdymą, jeigu tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybių.

8.2 Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, privalo per 15 dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo raštu pranešti apie tai kitai Sutarties Šaliai.

8.3 Jeigu nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu pranešimu, perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir Paslaugų nutraukimo dienos, Sutartis ar paveiktų Paslaugų teikimas gali būti nutraukti.

## 9 BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9.1. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

9.2 Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

9.3 Ginčai tarp Šalių, susiję su šia Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami derybų būdu. Paslaugų teikėjas privalo neatlygintinai išnagrinėti kliento kreipimąsi ir, kai nesutinka su kliento reikalavimais, privalo ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo kliento kreipimosi gavimo dienos pateikti išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais. Neišsprendus ginčo derybų būdu, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme.

9.4 Be Paslaugų teikėjo raštiško sutikimo, Klientas negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai. Paslaugų teikėjas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas, tačiau garantuoja, kad tokiu atveju klientui šia sutartimi teikiamos garantijos nesumažės.

9.5 Paslaugų teikimo įkainiai ir paslaugų teikėjo klientui perduota ar atskleista informacija, šios sutarties pagrindu, yra konfidenciali. Šalys neatskleidžia šios konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims be išankstinio raštiško kitos šalies sutikimo.

9.6 Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, susiję su Sutartimi, turi būti pateikiami raštu (nebent kitaip numatyta Šutartyje) lietuvių kalba ir perduodami Sutartyje nurodytais adresais ir būdu. Apie Šalių kontaktinės informacijos pasikeitimus Šalys privalo informuoti viena kitą ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas.

9.7 Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties teksto ir kitų sutartinių dokumentų, nustatoma tokia dokumentų viršenybė: Paslaugų užsakymai, Paslaugų teikimo taisyklės, ši Sutartis, kiti sutartiniai dokumentai (nebent juose aiškiai būtų nurodyta viršenybė kitų dokumentų atžvilgiu). Vėlesnio sutartinio dokumento nuostata pakeičia ankstesnio sutartinio dokumento analogišką nuostatą.

9.8 Pasirašydamas šią Sutartį ar užsakydamas atskiras Paslaugas, Klientas pareiškia, kad yra susipažinęs su viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinka ir įsipareigoja jų laikytis.

## 10 MOKĖJIMO PLANŲ TARIFAI IR PASLAUGŲ TEIKĖJO TEIKIAMOS PASLAUGOS SUDARANT NETERMINUOTĄ SUTARTĮ

10.1.1 "Skambutis" (7.87 €/mėn.) - Neriboti pokalbiai (Viršijus pasirinkto plano teikiamų paslaugų kiekį, papildomai apmokestinama: SMS - 0.06 €)

10.1.2 "Skambutis SM" (8.58 €/mėn.) - Neriboti pokalbiai, 300 SMS (Viršijus pasirinkto plano teikiamų paslaugų kiekį, papildomai apmokestinama: SMS - 0.06 €)

10.1.3 "Laisvė" (10.00 €/mėn.) - Neriboti pokalbiai, 3000 SMS (Viršijus pasirinkto plano teikiamų paslaugų kiekį, papildomai apmokestinama: SMS - 0.06 €)

10.1.4 "Laisvė 5 GB" (13.58 €/mėn.) - Neriboti pokalbiai, 3000 SMS, 5 GB (Viršijus pasirinkto plano teikiamų paslaugų kiekį, papildomai apmokestinama: SMS - 0.06 €, 1GB - 3.00 €)

- 10.1.5 "Laisvė neriboti GB" (18.65 €/mėn.) - Neriboti pokalbiai, 3000 SMS, neriboti GB (Viršijus pasirinkto plano teikiamų paslaugų kiekį, papildomai apmokestinama: SMS - 0.06 €.)  
10.1.6 "WMC NERIBOTI GB" (18.65 €/mėn.) - Neriboti GB  
10.2 Pasirašius 24 mėn. sutartį, taikoma 30% (trisdešimt procentų) nuolaida mėnesiniam abonentiniam mokesčiui.  
10.3 Mokėjimo planai galioja Lietuvos teritorijoje.

#### 11 PAPILDOMI MOKESČIAI

- 11.1 MMS į visus Lietuvos tinklus - 0.35 €  
11.2 Paslauga "Mobilusis elektroninis parašas" (Lietuvoje) - 0.87 €  
11.3 "Automatinio perskambinimo" užsakymas - 0.09 €  
11.4 Detali sąskaitos išsklotinė - 0.10 €  
11.5 Vienkartinis administravimo mokestis SIM kortelei (numerio aktyvavimas) - 1.00 €  
11.6 Sutarties siuntimas per kurjerį - 5.00 €; sąskaitos siuntimas paštu - 3.00 €  
11.7 SIM kortelės įjungimas po laikino atjungimo - 5.00 €  
11.8 SIM kortelės keitimo mokestis - 5.00 €; plano keitimo mokestis - 2.00 €  
11.9 Statinio IP adreso paslauga - 3.00 €  
11.10 Įgaliojimo/Sutikimo išdavimas (paslaugų teikėjo Klientui išduotas dokumentas (įskaitant elektronine forma), suteikiantis teisę atlikti tam tikrus veiksmus) - 5.00 €  
11.11 Sutarties sudarymo mokestis (taikomas, jei klientas sutartį nutraukia per 60 (šešiasdešimt) kalendorių dienų) - 35.00 €

#### 12 TARPTAUTINIS IR TARPTINKLINIS RYŠYS

- 12.1 Keliaujant Europos Sąjungos (ES) ir Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse išnaudotos minutės, SMS ir megabaitai yra apmokestinami LR Ryšių reguliavimo tarnybos (RRT) patvirtintais papildomais mokesčiais, kurie skelbiami <https://www.bite.lt/verslui/paslaugos/rysys-uzsienyje/es-ir-eee>. Naudojantis reguliuojamomis tarptinklinio ryšio paslaugomis gali būti taikomi ES leidžiami apribojimai, kurių detalią aprašymą rasite žemiau.  
12.2 Skambučiai, SMS/MMS iš Lietuvos į užsienį, €/min/SMS/MMS - Kainos skelbiamos <https://www.bite.lt/verslui/tarptautiniai-pokalbiai>  
12.3 Skambučiai, SMS/MMS, MB keliaujant ne ES / EEE šalyse, €/min/SMS/MMS/MB - Kainos skelbiamos <https://www.bite.lt/verslui/rysys-uzsienyje#paragraph-tab-8763>  
12.4 Skambučiai, SMS/MMS į ne ES / EEE šalis keliaujant ES / EEE šalyse - Kainos skelbiamos <https://www.bite.lt/sprendimai-biurui/tarifai-i-ne-es>

UAB "Metamedia" ir ko, įmonės kodas 300011786  
Banko sąskaitos: LT623500010002042319 (Paysera LT)  
A/s: LT917044060007672324 (SEB)  
A/s: LT207300010125863695 (Swedbank)  
AB Lietuvos paštas arba AB PayPost skyriuje  
Paslaugų teikėjas Direktorė Lina Urbanavičiūtė.....  
(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas)



.....A.V.

Klientas ..... A.V.  
(Vardas, pavardė ir parašas)

DĖMESIO! Sumokėdami už paslaugas pagal elektroninėmis priemonėmis gautą sąskaitą, Jūs patvirtinate, kad susipažinote su šios sutarties sąlygomis, jas supratote ir su sąlygomis sutinkate.

SUTIKIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

\_\_\_\_\_

(Data)

Aš, \_\_\_\_\_  
(kliento vardas ir pavardė)

1. Sutinku, kad:

1.1. UAB "Metameda" ir ko, 300011786, Įmonės buveinės adresas: Savanorių pr. 165, Kaunas, LT-50174 (toliau – Paslaugos teikėjas) gautų ir tvarkytų šiuos mano asmens duomenis:

Klientų: vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas (sąskaitai išrašyti), gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris (informuoti apie užsakymus), el. pašto adresas, atsiskaitomosios sąskaitos Nr.

Asmens duomenys renkami tikrinti mokumą.

1.2. Gauti asmens duomenys bus naudojami užtikrinant teikiamų paslaugų įvykdymui ir kokybei, nustatyti kliento tapatybei. Papildomai duomenys naudojami: tinkamoms procedūroms pasiūlyti, prenumeratos siuntimui. Renkami tik minimalūs, būtini kliento asmens duomenys paslaugai teikti.

2. Kliento asmens duomenų judėjimas (kam ir kaip perduodami): įmonei UAB "Nėgė", AB Lietuvos paštas. Perduodami duomenys: gyvenamosios vietos adresas, telefono numeris. Duomenų perdavimo tikslas – tam, kad pristatyti užsakymą. Duomenų perdavimo būdas - duomenys įvedami internetinėje svetainėje/įrašomi ant užsakymų lapo.

3. Asmens duomenų tvarkymas:

3.1. Gauti asmens duomenys tvarkomi įgaliotų paslaugos teikėjo darbuotojų, kurie yra supažindinti ir duomenis tvarko pagal iš anksto parengtas tvarkas (asmens duomenų tvarkymo taisyklės, informacijos saugumo politika ir kt.) ir teisės aktų reikalavimus. Su šiais dokumentais klientas turi teisę susipažinti pateikęs prašymą raštu.

3.2. Asmens duomenys laikomi saugiose, pašaliniais, taip pat neįgalotiems asmenims neprieinamose vietose. Kompiuteriuose saugomi asmens duomenys yra apsaugoti slaptažodžiais. Klientų duomenys pagrindė yra saugomi: įšorės dedikuotame serveryje, įmoneje UAB „Hostex“, IĮ „Torena“, duomenys saugomi neterminuotą laiką.

3.3. Klientas turi teisę gauti informaciją kokie jo asmens duomenys yra surinkti, kokių tikslu ir kaip šie duomenys yra tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ir buvo teikti per paskutinius 1 metus. Šie duomenys kliento prašymu klientui pateikiami ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo kreipimosi dienos.

3.4. Klientas turi teisę prašyti ištaisyti, sustabdyti, sunaikinti bet kokius apie klientą sukauptus duomenis. Duomenys apie klientą jo prašymu gali būti sunaikinti tik paslaugos teikėjui nustojus teikti paslaugas klientui. Pateikdamas tokius prašymus klientas privalo patvirtinti savo tapatybę pateikdamas asmens dokumentą.

3.5. Asmens duomenys kaupiami, saugomi, tvarkomi vadovaujantis LR teisės aktų reikalavimais, taip pat 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo.

Su aukščiau pateikta informacija susipažinau ir sutinku:

\_\_\_\_\_

(vardas ir pavardė ir parašas)

Sutinku, kad mano asmens duomenys būtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais: Paslaugos teikėjas turės teisę man siųsti mano nurodytais kontaktais naujienų pranešimus su pasiūlymais apie esančias nuolaidas, akcijas, renginius ir kt.:

\_\_\_\_\_

(kliento parašas)

Esu informuotas, kad paslaugos teikėjo paslaugų gavimo vietos yra filmuojamos kameromis tam, kad užtikrinti asmenų saugumą bei apsaugoti paslaugos teikėjo ar kliento turtą:

\_\_\_\_\_

(kliento parašas)